

Esqueceu sua senha? Tudo bem, vamos ajudar!

No formulário de recuperação, o usuário deverá informar o email institucional (@uea.edu.br) da conta que se quer recuperar o acesso, seu CPF, sua data de nascimento e passar na checagem do Google reCAPTCHA.


Após a inclusão e checagem, o usuário deve clicar no botão “RECUPERAR”, conforme imagem abaixo.

Solicitar Senha

Email

CPF

Data de Nascimento

Não sou um robô  reCAPTCHA
Privacidade - Termos

RECUPERAR

VOLTAR

Formulário de recuperação de senha

Confirmação de envio

Caso os dados informados tenham correspondência com os dados registrados, o sistema exibirá uma mensagem de confirmação.


Solicitar Senha

Link de resgate enviado com sucesso para email: kfsantos@gmail.com!

Email

CPF

Data de Nascimento

Não sou um robô  reCAPTCHA
Privacidade - Termos

RECUPERAR

VOLTAR

Tela de confirmação de envio

Será enviada uma mensagem para o email pessoal cadastrado no sistema. Esse email contém um link com instruções para o processo de recuperação da senha de acesso à conta UEA.

Observação: É necessário possuir e-mail pessoal ativo (que não seja do domínio uea.edu.br) para o recebimento das instruções.

Redefinir Senha

Após clicar no link de recuperação enviado para o e-mail pessoal, o acesso será redirecionado para a página do formulário de redefinição de senha, apresentando a conta a qual está sendo recuperado acesso.

Redefinir Senha

Usuário

Nova senha

Confirmar nova senha

[ALTERAR](#)

[VOLTAR](#)

[Redefinir senha](#)

Após cadastrar a nova senha, o acesso será redirecionado para tela de login e apresentará mensagem confirmando a alteração de senha.

Login

Senha alterada com sucesso!

Email

Senha

[LOGIN](#)

[ESQUECEU A SENHA](#)

[Confirmação de alteração senha](#)

Possíveis Erros

Expiração da Chave de Acesso

A chave de acesso enviada por email para a redefinição da senha tem tempo de expiração. Decorrido esse tempo, será apresentada mensagem informando que a chave expirou ou não existe.

Nesse caso, é necessário iniciar novamente o processo de redefinição de senha.

Login

Chave de acesso não existe ou expirou !

Email

Senha

LOGIN

ESQUECEU A SENHA

[Chave de acesso não existe](#)

Caso haja uma ou mais inconsistências nos dados informados/cadastrados, o sistema apresentará mensagens de erro, conforme o caso:

Mensagem de erro: E-mail Inválido

Será exibida sempre que se tentar recuperar a senha de uma conta que não pertença ao domínio UEA.

Solicitar Senha

Não foi possível enviar link de resgate, E-MAIL INVÁLIDO!

Email

CPF

Data de Nascimento

Não sou um robô



RECUPERAR

VOLTAR

[E-mail Inválido](#)

Mensagem de erro: CPF e/ou Data de Nascimento Inválido

Essa mensagem será exibida sempre que o CPF e/ou Data de Nascimento associados à conta que se deseja recuperar não corresponderem aos dados enviados na solicitação de recuperação. Nestes casos, devido a suspensão por tempo indeterminado do atendimento presencial em decorrência da pandemia do novo coronavírus, é necessário enviar para o e-mail desenvolvimento@uea.edu.br os dados abaixo:

→ Se funcionário:

- ◆ Nome;
- ◆ E-mail particular;
- ◆ Conta UEA (e-mail Institucional UEA);
- ◆ Foto do crachá UEA (frente e verso);
- ◆ Foto do documento de identificação frente e verso (RG, CNH, Passaporte, etc);
- ◆ CPF.

→ Se aluno:

- ◆ Nome;
- ◆ E-mail particular;
- ◆ Conta UEA (e-mail UEA);
- ◆ Foto da carteira de estudante UEA (frente e verso);
- ◆ Foto do documento de identificação frente e verso (RG, CNH, Passaporte, etc);
- ◆ CPF.

Estas informações serão utilizadas para atualização cadastral.


Solicitar Senha

CPF ou Data de Nascimento não correspondem ao usuário! Favor comparecer ao CTIC Local munido de um DOCUMENTO COM FOTO para atualização.

Email

CPF

Data de Nascimento

Não sou um robô 
Privacidade - Termos

CPF e/ou Data de Nascimento Inválido

Mensagem de erro: E-mail particular não cadastrado

Essa mensagem será exibida sempre que não houver e-mail particular vinculado a uma conta do domínio UEA.


Solicitar Senha

Não foi possível enviar link de resgate, pois o usuário(a) não possui e-mail pessoal! Favor entrar em contato com CTIC Local!

Email

CPF

Data de Nascimento

Não sou um robô  reCAPTCHA
Privacidade - Termos

[RECUPERAR](#)

[VOLTAR](#)

E-Mail particular não cadastrado

Realizar o mesmo procedimento descrito no item anterior (**Mensagem de erro: CPF e/ou Data de Nascimento Inválido**).

Após correção dos dados, proceder nova tentativa de recuperar o acesso.